

Art. 1 Begripsbepalingen

1. ALGEMENE VOORWAARDEN: onder algemene voorwaarden wordt verstaan; deze algemene voorwaarden;
2. VoxP: VoxP B.V.;
3. OFFERTE: een aanbod van VoxP tot het verrichten van werkzaamheden in het kader van een opdracht;
4. OPDRACHT: de overeenkomst waarbij VoxP zich jegens de opdrachtgever verbonden heeft werkzaamheden te verrichten. De opdracht omvat al hetgeen tussen VoxP en de opdrachtgever is overeengekomen, zoals het geven van advies, verzorgen van trainingen, leveren van instructievideo's, materialen en informatieportaal, alsmede al hetgeen dat uit de aard en omvang van de aan VoxP opgedragen werkzaamheden voortvloeit.
5. OPDRACHTGEVER: De natuurlijke persoon dan wel rechtspersoon voor wie VoxP in het kader van een opdracht werkzaamheden verricht.

Art. 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van alle overeenkomsten, strekkende tot het uitvoeren van een opdracht en van alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen VoxP en de opdrachtgever.
2. Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk voor zover uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen tussen op VoxP en opdrachtgever.

Art. 3 Offertes

1. Alle door VoxP uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Alle door VoxP uitgebrachte offertes vervallen automatisch na verloop van een periode van 2 maanden nadat de offerte is uitgebracht.

Art. 4 Totstandkoming opdracht

1. Een opdracht komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een door VoxP uitgebrachte offerte uitdrukkelijk, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk heeft aanvaard en VoxP de aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.
2. Een opdracht wordt geacht stilzwijgend te zijn aanvaard door de opdrachtgever indien VoxP een aanvang heeft gemaakt met haar werkzaamheden, de opdrachtgever weet of redelijkerwijs had moeten weten dat VoxP een aanvang heeft gemaakt met haar werkzaamheden en de opdrachtgever niet terstond na het moment dat zij wist of redelijkerwijs had moeten weten dat VoxP met haar werkzaamheden was aangevangen, hiertegen geen bezwaar heeft gemaakt.

Art. 5 Wijziging opdracht

1. Wijzigingen of aanvullingen betrekking hebbende op een reeds tot stand gekomen opdracht kunnen slechts schriftelijk en met wederzijds goedvinden tot stand komen.

2. VoxP zal ingeval van wijzigingen of aanvullingen ten aanzien van reeds tot stand gekomen opdrachten, opgave doen van eventuele meer- of minderkosten en indicatief aangeven wat voor invloed deze wijzigingen of aanvullingen hebben op de reeds overeengekomen looptijd of opleverdatum.

Art. 6 Opdracht

1. Voor zover in een adviesopdracht een looptijd of opleverdatum is overeengekomen is deze indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
2. VoxP zal zich zoveel mogelijk inspannen om op of voor een overeengekomen looptijd of opleverdatum een adviesopdracht te voltooien. Voltooiing van de opdracht na de overeengekomen looptijd of opleverdatum levert ten opzichte van de opdrachtgever geen toerekenbare tekortkoming op, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.
3. VoxP is vrij om, eventueel in overleg met de opdrachtgever, de adviseur(s) en/of trainer(s) aan te wijzen of te vervangen, noodzakelijk voor een goede uitvoering van de opdracht.

Art. 7 Geheimhouding

1. VoxP en de opdrachtgever zijn ten aanzien van alle ter beschikking gestelde of ter ore gekomen gegevens en informatie in het kader van de opdracht jegens elkaar verplicht tot geheimhouding, behoudens eventuele wettelijke plicht tot bekendmaking of uitdrukkelijke toestemming van een der partijen.
2. Opdrachtgever zal zich onthouden van openbaarmaking van gegevens of informatie, in het bijzonder wat betreft inhoudelijke aanpak, materialen, werkmethoden, offertes of prijsopgaves, behoudens eventuele wettelijke plicht tot bekendmaking.
3. Opdrachtgever zal zich, ingeval van wettelijke plicht tot bekendmaking, zoveel mogelijk beperken tot een minimum en niet meer bekendmaken dan hetgeen bij wettelijk voorschrift vereist is.

Art. 8 Honorering

1. Honorering van de werkzaamheden verricht in het kader van een opdracht geschiedt op basis van prijzen die in de offerte zijn vermeld of anderszins schriftelijk dan wel mondeling zijn overeengekomen. Honorering geschiedt volgens de door VoxP gehanteerde standaardprijzen en normen ingeval niet uitdrukkelijk prijzen zijn overeengekomen.
2. Alle door VoxP gehanteerde of overeengekomen prijzen zijn exclusief verschuldigde omzetbelasting.
3. VoxP hanteert de standaardprijzen en normen zoals die op de dag van facturering gelden, ingeval er niet uitdrukkelijk prijzen zijn overeengekomen.
4. VoxP behoudt zich het recht voor om uitdrukkelijk overeengekomen prijzen ten aanzien van adviesopdrachten en abonnementen jaarlijks aan te passen aan prijsindexcijfers of te wijzigen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is.
5. Ingeval ten aanzien van een opdracht een vaste prijs is overeengekomen en door VoxP-werkzaamheden verricht worden die vallen buiten hetgeen uitdrukkelijk ter zake de opdracht

is overeengekomen, dan beschouwt VoxP dit als meerwerk. Dit meerwerk zal separaat tegen het vaste tarief in rekening gebracht zal worden.

6. Ingeval een abonnement is overeengekomen dan geldt deze voor 3 verkiezingen en ontvangt de opdrachtgever over de af te nemen producten 10% korting. We behouden het recht om een eventuele jaarlijkse indexering van de prijzen door te voeren tijdens de looptijd van het abonnement.

Art. 9 Betaling en facturering

1. Trainingen, materialen, instructievideo's en informatieportalen worden na goedkeuring van de offerte volledig gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen
2. Facturering van adviesopdrachten vindt plaats maandelijks achteraf, gebaseerd op werkelijk gemaakte uren en kosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Betaling dient in Nederlandse valuta (Euro's) plaats te vinden door storting of overmaking op het op de factuur aangegeven bank- of girorekeningnummer, binnen 30 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is.
4. Opdrachtgever is vanaf het moment dat hij in verzuim is, rente verschuldigd over het nog openstaande factuurbedrag ter grootte van 2 % boven de wettelijke rente.
5. Alle buitengerechtelijke kosten, met een minimum van 15 % van het nog openstaande factuurbedrag, noodzakelijk ter incasso van een nog openstaande factuur zijn rekening van de opdrachtgever, eventueel te vermeerderen met eventuele extra kosten die VoxP heeft moeten maken ter incasso van de nog openstaande factuur.
6. Betalingen worden geacht te zijn verricht ter voldoening op de oudste nog openstaande facturen.

Art. 10 Uitstel

1. Bij uitstel van de door VoxP te geven trainingen of te verrichten werkzaamheden binnen twee weken voor de geplande datum, op verzoek of door toedoen van de opdrachtgever, of om wat voor reden dan ook, zal de opdrachtgever de geplande trainingen dienen te betalen
2. Bij uitstel van advieswerkzaamheden door VoxP binnen twee weken voor de geplande datum, op verzoek of door toedoen van de opdrachtgever, of om wat voor reden dan ook, zal de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten en uren dienen te vergoeden.
3. Bij voortzetting van de uitgestelde werkzaamheden, zullen extra kosten verbonden aan de voortzetting voor risico en rekening van opdrachtgever zijn. Alvorens werkzaamheden te hervatten, zullen VoxP en opdrachtgever eventueel in overleg treden om te bezien of de voorwaarden waaronder de opdracht is aangegaan dienen te worden gewijzigd of aangevuld

Art. 11 Opzegging

1. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst tussentijds op te zeggen indien zij daartoe aanleiding ziet, alsdan is opdrachtgever echter wel gehouden tot vergoeding van de tot het moment van opzegging geleverde producten, werkelijk gemaakte uren en kosten alsmede eventuele extra kosten of schade die voortvloeien uit de opzegging.

Art. 12 Ontbinding en opschorting

1. VoxP is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit een met VoxP gesloten overeenkomst.
2. VoxP is gerechtigd de tussen haar en de opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever, in ernstige mate tekortkomt in de nakoming van de overeenkomst.
3. In geval van faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf heeft VoxP het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst terstond te ontbinden. Alsdan zullen ook alle vorderingen die VoxP op opdrachtgever heeft terstond opeisbaar zijn.

Art. 13 Aansprakelijkheid

1. VoxP is, met uitzondering van opzet of grove schuld van haar bedrijfsleiding of werknemers, niet verder aansprakelijk dan hetgeen in dit artikel is bepaald.
2. VoxP is in het geheel niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, daaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De aansprakelijkheid van VoxP ten aanzien van directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal de overeengekomen honorering ten aanzien van de opdracht waarop de ontstane schade betrekking heeft.
4. Ieder aansprakelijkheid van VoxP vervalt na verloop van een jaar, te rekenen vanaf het moment dat de schade ontstaan is, dan wel indien dit moment niet is vast te stellen, na verloop van een jaar te rekenen vanaf de dag waarop VoxP de opdracht voltooide of om welke andere reden dan ook beëindigde.
5. De opdrachtgever dient eventuele geleden schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan daarvan aan VoxP te melden. Schade die de opdrachtgever niet binnen laatstgenoemde termijn heeft gemeld, komt alleen voor vergoeding in aanmerking indien opdrachtgever aantoonbaar dat de schade redelijkerwijs en buiten zijn toedoen niet eerder gemeld kon worden.
6. De opdrachtgever vrijwaart VoxP van alle aansprakelijkheid in welke vorm dan ook van derden jegens VoxP.

Art. 14 Overmacht

1. Ingeval VoxP door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Zowel VoxP als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding, indien de overmacht situatie langer dan 2 maanden heeft geduurd.
2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoringen, hetzij bij VoxP hetzij bij haar leveranciers, transportstoringen, oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen. Onder overmacht wordt tevens verstaan het niet of

gedeeltelijk niet kunnen inzetten van betrokken uitvoerende personen, onder andere als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen, beëindiging dienstverband, beëindiging freelanceovereenkomst, beëindiging overeenkomst van opdracht.

Art. 15 Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom die betrekking hebben op geleverde diensten, opleidingen, trainingen of producten van VoxP daaronder begrepen adviezen, rapporten, werkwijzen, formulieren, modellen, systemen, systeemontwerpen, trainingsmaterialen, oefeningen, handouts, E-learning materialen, video's en computerprogramma's komen toe aan VoxP, De uitvoering van een opdracht strekt niet tot enige overdracht van rechten van intellectuele eigendom tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van het in het kader van de opdracht verstrekte stukken of gegevens en informatie neergelegd in welke vorm dan ook tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Behoudens uitdrukkelijk toestemming van VoxP, is het de opdrachtgever niet toegestaan werken van intellectueel eigendom of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te gebruiken, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren of aan derde beschikbaar stellen. Opdrachtgever vrijwaart VoxP van alle auteursrechtelijke aanspraken dan wel andere aanspraken op het gebied van intellectueel eigendom van derden jegens VoxP.

Art. 16 Partiële nietigheid

1. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig, of voor vernietiging in aanmerking komen of anderszins onverbindend zijn, laat dit onverlet de geldigheid en toepassing van de overige bepalingen.

Art. 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen VoxP en de opdrachtgever zijn onderworpen aan Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen VoxP en de opdrachtgever betrekking hebbende op offertes, opdrachten en overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende overeenkomsten, kunnen, tenzij de kantonrechter bevoegd is, uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin VoxP gevestigd is, zulks met inbegrip van het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.

Art. 18 Slotbepalingen

1. VoxP heeft het recht deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen of aanvullingen gelden na verloop van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking aan de opdrachtgever, dit geldt mede ten aanzien van reeds bestaande of, voor zover relevant, afgeronde of beëindigde opdrachten.
2. Deze algemene voorwaarden, voor zover relevant, blijven de rechtsverhouding tussen VoxP en opdrachtgever beheersen, zelfs nadat de opdracht en alle daaruit voortvloeiende of daarmee

samenhangende overeenkomsten tussen VoxP en opdrachtgever, door ontbinding, opzegging, voltooiing of welke andere reden dan ook beëindigd is.

Oegstgeest, januari 2024